



Zeitfracht Medien GmbH

Gutscheinservice für fitbis.de



- **Gutscheinservice-Portal**
- **euroCASH**

Stand: Juli 2025

© 2025 Zeitfracht Medien GmbH



Inhaltsverzeichnis

Gutscheinservice für fitbis.de.....	1
Das Gutscheinservice-Portal der Zeitfracht GmbH	3
Anmeldung	3
Passwort ändern.....	4
Gutschein anzeigen	5
Gutscheinhistorie anzeigen	5
Gutschein aufladen	6
Gutschein einlösen	7
Gutschein-Status ändern	8
Übersichtsbericht anzeigen.....	9
Gutschein-Liste	10
Gutscheinservice mit Kasse	12
Gutscheinkarte verkaufen / aufladen	12
Darstellung 'Verkauf einer Gutscheinkarte' im Filialbericht	14
Guthaben.....	15
Guthaben abfragen	15
Guthaben - Status Bon ausdrucken.....	16
Historie	17
Historie anzeigen.....	17
Historie ausdrucken.....	17
Bezahlen mit Gutscheinkarte / Gutscheinkarte einlösen.....	18
Darstellung 'Bezahlung mit Gutscheinkarte' im Filialbericht	20
Gutscheinkarten komplett einlösen.....	21
Retouren auf Gutscheinkarten gutschreiben.....	22
Darstellung 'Retouren auf Gutscheinkarte gutschreiben' im Filialbericht	23
Guthaben bar auszahlen	24
Darstellung 'Guthaben bar auszahlen' im Filialbericht	26
Auswertungen in der euroSUITE über Gutscheinkarten	27



Das Gutscheinservice-Portal der Zeitfracht GmbH

Über den Gutscheinservice können Sie Ihre Gutscheine innerhalb der gesamten Branchenproduktfamilie filialübergreifend stationär und online verkaufen, einlösen und verwalten.

An der Kasse wird der Gutschein-Barcode gescannt oder es wird manuell die Gutschein-Nummer (Gutschein-ID) eingegeben. Genau wie beim Einsatz im Online-Shop wird im Hintergrund sofort eine Verbindung zum Gutscheinservice aufgebaut. Alle Guthabenänderungen werden sofort aktualisiert.

Als einfach zu bedienendes Verwaltungsmodul steht Ihnen das Gutscheinservice-Portal zur Verfügung. Hiermit haben Sie den direkten Zugriff: Rund um die Uhr ist sowohl die Administration als auch ein vollständiger Überblick über die erfolgten Transaktionen eines einzelnen Gutscheins oder aller Gutscheinumsätze möglich.

Anmeldung

Um den Gutscheinservice aufzurufen, klicken Sie in fitbis.de im Menü „Verwaltung“ auf den Link „Gutscheinservice“



Nach Klick auf den Link erscheint die Anmeldemaske zum Gutscheinservice-Portal:

Geben Sie in der Anmeldemaske als Benutzernamen Ihre Verkehrsnummer ein und unter Passwort den Zugangscode, den Sie von uns nach Ihrer Anmeldung zum Gutschein-Service erhalten haben.



Nach Klick auf "Anmelden" erscheint das folgende Menü:

The screenshot shows a user menu with a dark header bar containing a back arrow and the text 'Abmelden' on the left, and 'Menü' on the right. Below the header, the menu is organized into two sections. The first section, titled 'Gutschein:', contains a list of seven items: 'Gutschein anzeigen', 'Gutschein-Historie anzeigen', 'Gutschein aufladen', 'Gutschein einlösen', 'Gutschein-Status ändern', 'Übersichtsbericht', and 'Gutschein-Liste'. Each item has a right-pointing arrow icon. The second section, titled 'Konfiguration:', contains one item: 'Passwort ändern', also with a right-pointing arrow icon.

Passwort ändern

Gleich nach der ersten Anmeldung sollten Sie Ihr Passwort ändern!

Im Menü finden Sie als untersten Eintrag den Menüpunkt "Passwort ändern".
Mit Return oder einem Klick auf den Button gelangen Sie in diese Ansicht:

The screenshot shows the 'Passwort ändern' (Change Password) form. The header bar is dark with the title 'Passwort ändern' on the left and a 'Menü' button with a hamburger icon on the right. The form contains the following elements: a label 'Altes Passwort:*' followed by a text input field containing the placeholder 'Altes Passwort'; a section titled 'Passwortregeln' (Password Rules) with a list of four requirements: 'Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.', 'Das Passwort muss mindestens einen Buchstaben enthalten.', 'Das Passwort muss mindestens eine Ziffer enthalten.', and 'Das Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten.'; a label 'Neues Passwort:*' followed by a text input field containing the placeholder 'Neues Passwort'; a label 'Neues Passwort (nochmals):*' followed by a text input field containing the placeholder 'Neues Passwort (nochmals)'; and a large blue button at the bottom labeled 'Passwort ändern' with a circular refresh icon on the right.

Ein gültiges neues Passwort muss den hier genannten Passwortregeln genügen.



Gutschein anzeigen

Scannen Sie den Barcode auf der Rückseite der Gutscheinkarte oder erfassen Sie die Gutschein-ID über Ihre PC-Tastatur. Mit einem Klick auf "Gutschein anzeigen" erscheinen alle gespeicherten Angaben zu der Gutscheinkarte und der aktuelle Status:

Gutschein anzeigen	
Gutschein ID:	knva3501dw
Second key:	refpyutvct
Status:	aktiv
Wert:	0,00
Gültig von:	01.01.1900 00:00
Gültig bis:	31.12.9999 00:00
Letzte Änderung:	09.02.2015 11:53

Wurde eine ungültige Gutschein-ID eingegeben, erscheint die Meldung:



Keinen Gutschein mit gegebener ID gefunden.

Um erneut eine ID einzugeben oder zu scannen, gehen Sie wieder über das Hauptmenü (oben rechts) und wählen Sie dort den gewünschten Unterpunkt.

Gutscheinhistorie anzeigen

Nach Auswahl von "Gutscheinhistorie anzeigen" im Hauptmenü werden Sie zur Eingabe (oder Scan) einer Gutschein-ID aufgefordert.

Sie erhalten eine Auflistung der Buchungen zum gewählten Gutschein. In der Spalte "**Wert**" wird jeweils das zum Ende einer Transaktion gültige (Rest-) Guthaben ausgewiesen:



Gutschein-Historie anzeigen									
Gutschein ID: knv26hgy84									
Datum	Wert	Delta	Status	Kunden-ID	Kommentar	Client	Terminal	Beleg	Gruppe
09.02.2015 13:29	0,00	0,00	gesperrt		Kunde hat Gutschein verloren	62352	62352		62352
09.02.2015 13:29	0,00	0,00	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 13:25	0,00	0,00	gesperrt			62352	62352		62352
09.02.2015 13:21	0,00	-9,90	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 13:21	9,90	-10,00	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 13:13	19,90	19,90	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 13:10	0,00	-25,00	aktiv			62352	62352		62352
09.02.2015 12:40	25,00	25,00	aktiv			62352	62352		62352
25.07.2014 13:37	0,00	0,00	aktiv			10001	10001		

Gutschein aufladen

Nach Auswahl des Menüpunkts "Gutschein aufladen" im Hauptmenü erscheint eine Maske, in der Sie die Gutschein-ID und den gewünschten Aufladebetrag eingeben können.

Wählen Sie einen der vorgeblendeten Aufladewerte aus oder tragen Sie bei "Aufladewert" einen beliebigen freien Wert ein. Mit 'Enter' oder einem Mausklick auf den Button "Gutschein aufladen" wird der Vorgang gespeichert.

Gutschein aufladen	
Gutschein ID:	knvzf3rv4x
Aktueller Wert:	60,00
Aufladewert:	
Gutschein aufladen	
1 €	5 €
20 €	50 €
	100 €



Gutschein einlösen

Nach Auswahl des Menüpunkts "Gutschein einlösen" im Hauptmenü erscheint eine Maske, in der Sie die Gutschein-ID und den gewünschten Einlösebetrag eingeben können.

Sie können einen beliebigen Teilbetrag eingeben oder den Gutschein komplett einlösen. Mit 'Enter' oder einem Klick auf den jeweiligen Button wird der Vorgang gespeichert.

Wird ein Gutschein vollständig eingelöst, erscheint folgende Meldung:

Bei **jeder** Aufladung oder Abbuchung am Gutscheinservice-Portal sollten Sie darauf achten, die zugehörigen Geld- bzw. Warenbewegungen zu erledigen und eventuell zu dokumentieren. (Rechnung schreiben / versenden, Ware ins Abholfach stellen / versenden, o.ä.)



Gutschein-Status ändern

Nach Wahl des Menüpunktes "Gutschein-Status ändern" geben Sie die betreffende Gutschein-ID ein oder scannen Sie den Barcode.

Die aktuellen Informationen werden angezeigt:

Zur Erinnerung können Sie im Feld "Kommentar" angeben, warum der Gutschein gesperrt wurde (z.B.: ein Gutschein wurde Ihnen als verloren oder gestohlen gemeldet).

Diese Information wird Ihnen dann später in der Gutscheinhistorie mit ausgewiesen.

Nach Bestätigen des Buttons "Gutschein sperren" sind keine weiteren Buchungen für diesen Gutschein mehr möglich.

Ein gesperrter Gutschein kann auf dem gleichen Weg wieder **entsperrt** werden, um ihn weiterzuverwenden.



Übersichtsbericht anzeigen

Der "Übersichtsbericht" liefert Kennzahlen zu Auflade- und Einlöse-Vorgängen, sowie zu offenen und gesperrten Gutscheinen. Diese Informationen sind z.B. für Ihre Buchhaltung relevant. Die Zeiträume können ausgewählt oder frei eingegeben werden:

Übersichtsbericht

Menü

Info

Der Bericht liefert Kennzahlen zu Auflade- und Einlösevorgänge von Gutscheinen sowie zu offenen und gesperrten Gutscheinen.

- Die Auflade- und Einlösevorgänge beziehen sich auf den gesamten ausgewählten Zeitraum.
- Die Angaben zu offenen und gesperrten Gutscheinen entsprechen dem Stand am Ende des ausgewählten Zeitraums.

Zeitraum:

Frei

Monat

Quartal

Jahr

Von:*

01.01.2015

Bis:*

09.02.2015

Ergebnis anzeigen

Mit einem Klick auf den Button "Ergebnis anzeigen" erhalten Sie folgende Übersicht:

Zurück

Übersichtsbericht

Menü

Info

Der Bericht liefert Kennzahlen zu Auflade- und Einlösevorgänge von Gutscheinen sowie zu offenen und gesperrten Gutscheinen.

- Die Auflade- und Einlösevorgänge beziehen sich auf den gesamten ausgewählten Zeitraum.
- Die Angaben zu offenen und gesperrten Gutscheinen entsprechen dem Stand am Ende des ausgewählten Zeitraums.

Von:

01.07.2014

Bis:

09.02.2015

Beschreibung	Anzahl	Gesamtwert	Durchschnittswert
Aufladung	11	365,70	33,25
Einlösung	8	148,40	18,55
Offen	5	217,30	43,46
Gesperrt	1	0,00	0,00



Gutschein-Liste

Die "Gutschein-Liste" zeigt Ihnen in detaillierter Form alle Gutscheine an, die von Ihnen die vorgegebenen Auswahlkriterien erfüllen.

Treffen Sie die gewünschte Auswahl der Suchkriterien und lassen sich das Ergebnis anzeigen.

Gutschein-Liste Menü

Info

Dieser Bericht listet Gutscheine, die den vorgegebenen Auswahlkriterien entsprechen.

- Es werden maximal 5.000 Gutscheine angezeigt.
- Die angezeigten Gutschein-IDs sind anonymisiert.

Letzte Aufladung (von):*

01.04.2016

✕

Letzte Aufladung (bis):*

31.07.2016

✕

Aufladeort:*

☐ ECS

☒ Kassen

☒ Business-Client

Letzte Einlösung (von):*

01.04.2016

✕

Letzte Einlösung (bis):*

31.07.2016

✕

Gültigkeitsdauer:*

☒ D = 3 Jahre

☐ A = 30 Jahre

Ablaufdatum (von):*

01.01.2000

✕

Ablaufdatum (bis):*

31.12.9999

✕

Wert:*

☐ > 0

☐ = 0

☒ alle

Status:*

☐ noch nicht aktiviert

☒ aktiv

☒ gesperrt

☐ eingelöst

Ergebnis anzeigen  >



In dieser Liste sehen Sie für alle Gutscheinkarten, die Ihren Auswahlkriterien entsprechen, die (teilweise anonymisierte) Gutschein-ID, den aktuellen Wert und Status, wo und wann diese Karte zuletzt aufgeladen wurde und wann die gesetzliche Gültigkeitsfrist abläuft.

Dabei erkennen Sie den Ort der Aufladung am Terminal: einstellige Nummern entsprechen der jeweiligen Kassennummer, Ihre Verkehrsnummer steht für das Gutscheinservice-Portal.

Zurück

Gutschein-Liste

Menü

Info

Dieser Bericht listet Gutscheine, die den vorgegebenen Auswahlkriterien entsprechen.

- Es werden maximal 5.000 Gutscheine angezeigt.
- Die angezeigten Gutschein-IDs sind anonymisiert.

Auswahlkriterien

Gutschein ID	Wert	Status	Letzte Aufladung (Client)	Letzte Aufladung (Terminal)	Letzte Aufladung (Datum)	Ablaufdatum
knva6k****	0,00	aktiv	11777	1	27.06.2016 11:41	27.06.2019
knv1te****	33,05	aktiv	11777	11777	27.06.2016 14:11	27.06.2019
knvwz6****	50,00	aktiv	11777	1	21.06.2016 11:08	21.06.2019
knvne6****	40,00	gesperrt	11777	1	21.06.2016 11:10	21.06.2019
knvgdb****	27,96	aktiv	11777	11777	21.06.2016 11:09	21.06.2019

Anzahl Gutscheine:

5

Gesamtwert:

151,01

Mit einem Klick auf das „+“ hinter den „Auswahlkriterien“ können Sie sich die soeben eingegebenen Auswahlkriterien mit anzeigen lassen.

Mit einem Klick auf einen Eintrag in der Liste öffnen Sie die Gutscheinhistorie des angeklickten Gutscheins.

Mit einem Klick auf „zurück“ gelangen Sie zurück zur Eingabemaske und können eine neue Suche starten.



Gutscheinservice mit Kasse

Für die Kommunikation mit dem Gutscheinservice muss die Kasse online sein!
Im Offline-Modus ist der Gutscheinservice nicht verfügbar.

Gutscheinkarte verkaufen / aufladen

Der Verkauf einer Gutscheinkarte an der Kasse erfolgt über das Scannen des Barcodes auf der Rückseite der Gutscheinkarte. Alternativ kann die Gutscheinummer eingetippt werden.

Wählen Sie anschließend die Funktion **Aufladung**



Die Kasse fragt beim Gutscheinservice den Kontostand ab und zeigt diesen an.
Sie werden um Eingabe des Aufladebetrags gebeten:





Geben Sie den Aufladebetrag inklusive Nachkommastellen ein (z.B. „2500“ oder mit Punkt als

Dezimaltrenner „25.00“). Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste oder mit



Die Position wird auf dem Bon erfasst:

zu zahlen 25.00 EURO		Summe 25.00	
Gutscheinkarte *****g2a 25.00		registrieren	
7	8	9	clr
4	5	6	← x
1	2	3	↵
0	.	00	
0 Exemplare		= 25.00 € Zahlung	

Mit jeder Änderung des Kartenguthabens wird der Kontostand unmittelbar am Gutscheinserver aktualisiert.

Starten Sie nun den nächsten Verkaufsvorgang durch Scannen eines Artikels oder schließen Sie den Bon ab:

= 25.00 €
Zahlung

Taste , dann wählen Sie die Zahlungsart.

Zahlungsart	Anzahl	Soll	Ist	Differenz	Abschöpfung
Bar	1,00	25,00	0,00	-25,00	0,00 EUR
Gesamtsumme	1,00	25,00	0,00	-25,00	0,00 EUR

MWST-Schlüssel	MWST-Satz	Umsatz (incl)	Umsatz (excl)	MwSt
3	0,0 %	25,00	25,00	0,00
		25,00	25,00	0,00



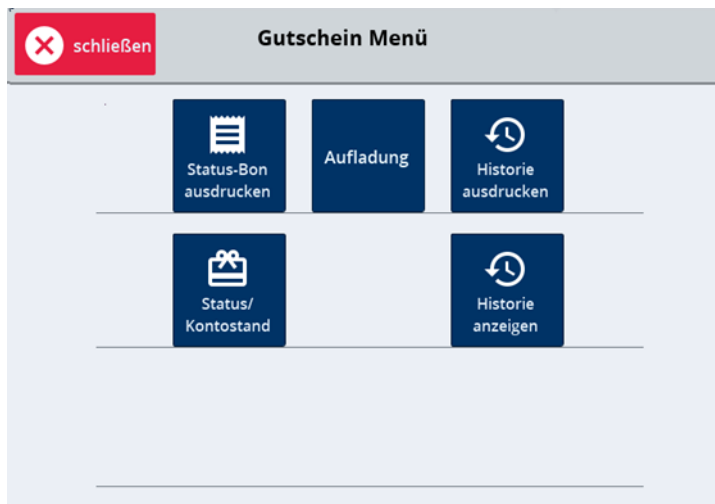
Guthaben

Guthaben abfragen

Mit dieser Funktion können Sie sich das aktuelle Guthaben einer Gutscheinkarte anzeigen lassen.

Scannen Sie den Barcodes auf der Rückseite der Gutscheinkarte.

Alternativ kann die Gutscheinnummer auch eingetippt werden.



Wählen Sie die Funktion: **Status / Kontostand**

Das Guthaben wird an der Kasse angezeigt.





Guthaben - Status Bon ausdrucken

Mit dieser Funktion wird der Kontostand ausgedruckt.

Scannen Sie den Gutscheincode ein, oder geben Sie die Gutscheinnummer manuell ein und bestätigen diese mit Enter.



Wählen Sie .

Sie erhalten folgenden Kassenbon:





Historie

Historie anzeigen

Mit dieser Funktion können Sie sich das aktuelle Guthaben einer Gutscheinkarte und auch die bisherigen Auflade- und Verkaufsvorgänge anzeigen lassen.

Scannen Sie den Barcodes auf der Rückseite der Gutscheinkarte.
Alternativ kann die Gutscheinummer auch eingetippt werden



Wählen Sie die Funktion

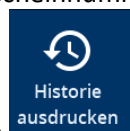
Gutschein Historie					
Gutschein Historie					
Gutschein-Nr : knvd					
Gutschein-Wert : 30.00					
Datum	Zeit	Status	Aktion	Änderung	Kontostand
2019-05-21	10:56:24	ACTIVE	Aufladung	25.00	30.00
2019-05-20	10:58:41	ACTIVE	Entladung	-9.99	5.00
2019-05-20	10:55:38	ACTIVE	Aufladung	9.99	14.99
2019-05-20	09:49:00	ACTIVE	Aufladung	5.00	5.00
2019-05-16	14:31:37	ACTIVE	Entladung	-25.00	0.00
2019-05-16	14:29:04	ACTIVE	Entladung	-9.99	25.00
2019-05-16	14:28:39	ACTIVE	Aufladung	10.00	34.99
2019-05-16	14:27:32	ACTIVE	Aufladung	9.99	24.99
2019-05-16	14:26:30	ACTIVE	Aufladung	15.00	15.00
2019-05-16	14:26:14	ACTIVE	Entladung	-10.00	0.00
2019-05-16	14:25:09	ACTIVE	Entladung	-10.01	10.00
2019-05-16	14:25:08	ACTIVE	Aufladung	10.00	20.01
2019-05-16	08:22:28	ACTIVE	Entladung	-14.99	10.01
2019-05-16	08:21:33	ACTIVE	Aufladung	9.99	25.00
2019-05-16	08:21:01	ACTIVE	Aufladung	5.00	15.01

Das Guthaben wird zusammen mit den bisherigen Lade- und Verkaufsvorgängen (Gutschein-Historie) auf dem Kassens Bildschirm angezeigt.

Historie ausdrucken

Mit dieser Funktion können Sie sich das aktuelle Guthaben einer Gutscheinkarte und auch die bisherigen Auflade- und Verkaufsvorgänge ausdrucken.

Scannen Sie den Barcode auf der Rückseite der Gutscheinkarte.
Alternativ kann die Gutscheinummer eingetippt werden.



Wählen Sie die Funktion



Gutschein Historie		
Gutschein-Nr: knvd		
Kontostand: 30.00 €		
Datum	Änderung	Kontostand
2019-05-21	25.00	30.00
2019-05-20	-9.99	5.00
2019-05-20	9.99	14.99
2019-05-20	5.00	5.00
2019-05-16	-25.00	0.00
2019-05-16	-9.99	25.00
2019-05-16	10.00	34.99
2019-05-16	9.99	24.99
2019-05-16	15.00	15.00

Das Guthaben wird zusammen mit den bisherigen Lade- und Verkaufsvorgängen (**Gutschein-Historie**) auf dem Kassenbon ausgewiesen.

Bezahlen mit Gutscheinkarte / Gutscheinkarte einlösen

Scannen Sie alle Artikel, die der Kunde wünscht und wechseln Sie zum Bezahlvorgang:

= 25.00 €
Zahlung

Klicken Sie die Taste , dann wählen Sie die Zahlungsart.



Für die Nutzung des Gutscheinservice klicken Sie bitte die Taste

Es erscheint die Anzeige "Bitte Gutschein-Nr. eingeben":

schließen

Gutschein-Einlösung

Bitte Gutschein-Nr. eingeben

! " § \$ % & / () = ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ß ←

Q W E R T Z U I O P Ü

^ A S D F G H J K L Ö Ä

^ Y X C V B N M ; : -

clr

Scannen Sie die Gutscheinkarte oder geben Sie die Gutscheinnummer auf der Kartenrückseite von Hand ein.



Sie können mehrere Gutscheinkarten kombinieren, falls die zu bezahlende Summe das Guthaben des ersten Gutscheins übersteigt.

Auf dem Bon wird die Zahlung über die Gutscheinkarte mit dem abgebuchten Betrag und dem Restguthaben ausgewiesen:

EURO			
<hr/>			
Madame le commissaire			
#0000000000001			9.99 e
Gutscheinkarte			3.00
#knvd			
Restguthaben: 27.00			
Bar			6.99
<hr/>			
UST	Netto	Steuer	Brutto
<hr/>			
e = 7.00 %	9.34	0.65	9.99
<hr/>			
Summe	9.34	0.65	9.99
<hr/>			
Anz. Art: 1			
Werbetext			
20991410117770020738			
<hr/>			
Kasse/Bon	Datum/Uhrzeit	Kassierer	
2/ 738	21.05.19 11:49	1	
<hr/>			



Darstellung 'Bezahlung mit Gutscheinkarte' im Filialbericht



Filialbericht

[X]

Mandant: 11777 : Testmandant
Bediener: Bediener
Auswertungsdatum: 14.08.2019
Auswahl: Abrechnungsperioden: nur offene

Abrechnungszeitraum: begonnen am 14.08.2019 / 10:58
Abrechnungsperiode: 143

	Anzahl	Wert	Anzahl	Wert
Warenumsatz:		9,99	Umsatz Schulungsmodus	0,00
Gutschein-Verkauf	0	0,00	Gutschein-Einlösung	1 9,99
Bücherscheck-Verk.	0	0,00		
Restgutschein-Ausstel.	0	0,00		
Kasseneinnahmen	0	0,00		
Ausgaben	0	0,00		
Bezahlte Rechnungen	0	0,00		
Anzahlung (+)	0	0,00		
Anzahlung (-)	0	0,00		
Wechselgeld		150,00		
Soll:		159,99		
Artikelstorno	0	0,00	Artikel verkauft	1
Sofortstorno	0	0,00	Artikel gescannt	0 0,0 %
Bonstorno	0	0,00	Artikel manuell	1 100,0 %
Positionsretouren	0	0,00	Kunden	1
Bonretouren	0	0,00	Nullbon	0
Bonabbruch	0	0,00	Isteingabe	0
Manueller Bonstorno	0	0,00		
Preisänderung	0	0,00		
Statistik:				
Artikel/Kunde		1,00		
Umsatz/Kunde		9,99		
Umsatz/Artikel		9,99		

Zahlungsart	Anzahl	Soll	Ist	Differenz	Abschöpfung
Bar	1,00	150,00	0,00	-150,00	0,00 EUR
Gutscheinkarte	1,00	9,99	0,00	-9,99	0,00 EUR
Gesamtsumme	2,00	159,99	0,00	-159,99	0,00 EUR

v



Filialbericht

[X]

Mandant: 11777 : Testmandant
Bediener: Bediener
Auswertungsdatum: 14.08.2019

MWST-Schlüssel	MWST-Satz	Umsatz (incl)	Umsatz (excl)	MwSt
1	7,0 %	9,99	9,34	0,65
		9,99	9,34	0,65

Achtung:

Sollten noch andere Gutscheine (zum Beispiel in Papierform) bei Ihren Kunden im Umlauf sein,

Gutschein

so wählen Sie beim Bezahlvorgang dafür bitte die Zahlungsart




Gutscheinkarten komplett einlösen

Wird das Guthaben der Karte beim Einlösen der Gutscheinkarte vollständig aufgebraucht, weist die Kasse Sie darauf hin:

☐ **Nein**

Gutschein-Einlösung

☒ **Ja**



Gutschein-Nr: knvd Rest EUR: 27.00 Gutschein einlösen (komplett)?

Bestätigen Sie mit der Taste **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten.

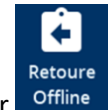
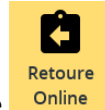
Wählen Sie **Nein**, wenn Sie den Vorgang abbrechen und z.B. eine andere Zahlungsart wählen möchten.

Ist das Guthaben komplett aufgebraucht, wird auf dem Bon ausgewiesen: " Kontostand 0.00 ".
An der Kasse kann in diesem Fall wieder neues Guthaben auf diese Karte geladen werden (siehe oben).



Retouren auf Gutscheinkarten gutschreiben

Der Betrag aus einer Warenrückgabe kann auf der Gutscheinkarte wieder gutgeschrieben werden.



Wie bei anderen Rückgaben klicken Sie entweder die Taste **Retoure Online** oder **Retoure Offline**.

= -9.99 €
Zahlung



Drücken Sie nun die Taste Zahlung und **Ja**, scannen Sie den Gutscheincode oder geben Sie alternativ die Gutscheinnummer manuell ein und bestätigen mit Enter,

Mit dem Scan der Gutscheinnummer wird der Betrag auf der Gutscheinkarte gutgeschrieben.

KNV Test Industriestr. 23 70565 Stuttgart		
EURO		
Artikelretoure		
Madame la commissaire		
#0000000000001	-9.99 e	
Gutscheinkarte	9.99 o	
knvdc		
Summe: 0.00		
UST	Netto Steuer	Brutto
e = 7.00 %	-9.34 -0.65	-9.99
o = 0.00 %	9.99 0.00	9.99
Summe	0.65 -0.65	0.00
Es bediente Sie Kassierer 1 Test		



Darstellung 'Retouren auf Gutscheinkarte gutschreiben' im Filialbericht



Filialbericht

[X]

Mandant: 11777 : Testmandant
Bediener: Bediener
Auswertungsdatum: 14.08.2019
Auswahl: Abrechnungsperioden: nur offene

Abrechnungszeitraum: 14.08.2019 / 11:04 bis 11:04

Abrechnungsperioden: 143.1 bis 144

	Anzahl	Wert		Anzahl	Wert
Warenumsatz:		-9,99	Umsatz Schulungsmodus		0,00
Gutschein-Verkauf	1	9,99	Gutschein-Einlösung	0	0,00
Bücherscheck-Verk.	0	0,00			
Restgutschein-Ausstel.	0	0,00			
Kasseneinnahmen	0	0,00			
Ausgaben	0	0,00			
Bezahlte Rechnungen	0	0,00			
Anzahlung (+)	0	0,00			
Anzahlung (-)	0	0,00			
Wechselgeld		150,00			
Soll:		150,00			
Artikelstorno	0	0,00	Artikel verkauft	-1	
Sofortstorno	0	0,00	Artikel gescannt	0	0,0 %
Bonstorno	0	0,00	Artikel manuell	-1	100,0 %
Positionsretouren	1	9,99	Kunden	1	
Bonretouren	0	0,00	Nullbon	0	
Bonabbruch	0	0,00	Isteingabe	0	
Manueller Bonstorno	0	0,00			
Preisänderung	0	0,00			
Statistik:					
Artikel/Kunde		-1,00			
Umsatz/Kunde		-9,99			
Umsatz/Artikel		9,99			

Zahlungsart	Anzahl	Soll	Ist	Differenz	Abschöpfung
Bar	1,00	150,00	0,00	-150,00	0,00 EUR
Gesamtsumme	1,00	150,00	0,00	-150,00	0,00 EUR



Filialbericht

[X]

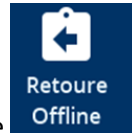
Mandant: 11777 : Testmandant
Bediener: Bediener
Auswertungsdatum: 14.08.2019

MWST-Schlüssel	MWST-Satz	Umsatz (incl)	Umsatz (excl)	MwSt
1	7,0 %	-9,99	-9,34	-0,65
3	0,0 %	9,99	9,99	0,00
		0,00	0,65	-0,65



Guthaben bar auszahlen

Wenn Sie Ihrem Kunden einen Restbetrag von der Gutscheinkarte bar auszahlen möchten, oder einen versehentlich falsch erfassten (zu hohen) Aufladebetrag korrigieren möchten, nachdem dieser Vorgang bereits abgeschlossen ist, wählen Sie der Kasse die Funktion **Retoure offline**:



Drücken Sie die Taste **Retoure Offline** und scannen Sie dann die Gutscheinkarte oder geben Sie die Gutscheinumnummer von Hand ein.

Aufladung

Wählen Sie die Funktion

An der Kasse erscheint die Aufforderung "Bitte Aufladebetrag eingeben".

✕ schließen
Handeingabe
✓

Kontostand 5.17 €

Bitte Aufladebetrag eingeben

7	8	9	clr	←
4	5	6		
1	2	3		←
0	.	00		

Tippen Sie den gewünschten Rückzahlungsbetrag ein - es ist sowohl die komplette Rückzahlung als auch eine Teilauszahlung möglich.

= -5.17 €
Zahlung

Drücken Sie nun die Taste .



☐ Nein

Auszahlung

☒ Ja

?

Gutscheinaufladung statt Bar?

Beantworten Sie diese Abfrage mit ☒ **Nein**, wählen Sie die Zahlungsart „Bar“.



Darstellung 'Guthaben bar auszahlen' im Filialbericht



Filialbericht

[X]

Mandant: 11777 : Testmandant
Bediener: Bediener
Auswertungsdatum: 14.08.2019
Auswahl: Abrechnungsperioden: nur offene

Abrechnungszeitraum:		begonnen am 14.08.2019 / 11:14			
Abrechnungsperiode:		145			
	Anzahl	Wert	Anzahl	Wert	
Warenumsatz:		0,00			
Gutschein-Verkauf	-1	-5,17	Gutschein-Einlösung	0	0,00
Bücherscheck-Verk.	0	0,00			
Restgutschein-Ausstel.	0	0,00			
Kasseneinnahmen	0	0,00			
Ausgaben	0	0,00			
Bezahlte Rechnungen	0	0,00			
Anzahlung (+)	0	0,00			
Anzahlung (-)	0	0,00			
Wechselgeld		150,00			
Soll:		144,83			
Artikelstorno	0	0,00	Artikel verkauft	0	
Sofortstorno	0	0,00	Artikel gescannt	0	
Bonstorno	0	0,00	Artikel manuell	0	
Positionsretouren	0	0,00	Kunden	1	
Bonretouren	0	0,00	Nullbon	0	
Bonabbruch	0	0,00	Isteingabe	0	
Manueller Bonstorno	0	0,00			
Preisänderung	0	0,00			
Statistik:					
Artikel/Kunde		0,00			
Umsatz/Kunde		0,00			
Umsatz/Artikel		0,00			

Zahlungsart	Anzahl	Soll	Ist	Differenz	Abschöpfung
Bar	2,00	144,83	0,00	-144,83	0,00 EUR
Gesamtsumme	2,00	144,83	0,00	-144,83	0,00 EUR



Filialbericht

[X]

Mandant: 11777 : Testmandant
Bediener: Bediener
Auswertungsdatum: 14.08.2019

MWST-Schlüssel	MWST-Satz	Umsatz (incl)	Umsatz (excl)	MwSt
3	0,0%	-5,17	-5,17	0,00
		-5,17	-5,17	0,00



Auswertungen in der euroSUITE über Gutscheinkarten

EuroSUITE (fitbis.de - Backoffice) erlaubt Ihnen außer den bereits erwähnten summierten Auswertungen im Filialbericht auch eine detaillierte Betrachtung aller Buchungsvorgänge auf Gutscheinkarte, die Sie an der Kasse tätigen.

In der "**Belegliste**" werden alle Vorgänge gelistet, die im gewählten Zeitraum auf Gutscheinkarten gebucht wurden. Bei Einschränkung auf das Zahlungsmittel "13" (=Gutscheinkarte) erhalten Sie ausschließlich die Gutscheinkarten-Transaktionen.

Belegliste

✓ Bericht anzeigen
📁 Bericht archivieren
🖨 Bericht drucken

Auswertungszeitraum

Tag ▼

Datum von *

21.05.2019
📅

Bediener von *

1

Zahlungsmittel von *

13

Datum bis *

21.05.2019
📅

Bediener bis *

999999

Zahlungsmittel bis *

13

Und im "**Elektronischen Journal**" finden Sie unter den Suchkriterien den Listeneintrag "**Bontext**". Wählen Sie die Option „**enthält**“ und tragen Sie in das anschließende Feld „**Gutschein**“ ein

Umgekehrt finden Sie Vorgänge, bei denen mit Gutscheinkarte bezahlt wurde, über die **Zahlungsart-Nr. "13"** (= Gutscheinkarte).



Wählen Sie die Einstellung „mindestens eine Bedingung erfüllen“

Datum von *

09.07.2025 00:00

Datum bis *

09.07.2025 23:59

Kassennummer von *

0

Kassennummer bis *

9999

Bediener von *

0

Bediener bis *

99999999

Bon von *

0

Bon bis *

9999

Auf Standardwerte zurücksetzen

☐ Alle Bedingungen erfüllen
☒ Mindestens eine Bedingung erfüllen

[Weniger Suchkriterien anzeigen \(15\)](#)
[Zum Expertenmodus \(31\)](#)

Zusätzliche Suchkriterien (2/26)

<input checked="" type="checkbox"/>	Bontext	enthält	Gutschein						
<input type="checkbox"/>	Bonretoure	ja							
<input type="checkbox"/>	Bonstorno	ja							
<input type="checkbox"/>	Nachträgliche Vergütung								
<input type="checkbox"/>	Tresor-Funktionen								
<input type="checkbox"/>	Bonsumme	von / bi							
<input type="checkbox"/>	Zahlungsart-Wert	gleich	13						
<input type="checkbox"/>	Artikel	gleich	Q Nummer c						
<input type="checkbox"/>	Warengruppe	gleich	Q Nummer c						
<input type="checkbox"/>	EAN	gleich	Q EAN oder						
<input checked="" type="checkbox"/>	Zahlungsart-Nr	gleich	13 - Gutschei						
<input type="checkbox"/>	Abrechnungsperiode	gleich							

Übersicht zusätzliche Suchkriterien

[Bontext](#)
[Bonretoure](#)
[Bonstorno](#)

[Bonabbruch](#)
[Verwaltungsbon](#)
[Verkaufsbbon](#)

[Finanzbon](#)
[Schulungsbon](#)
[Bonsumme Null](#)

[Umsatzneutraler Bon](#)
[Ungültiger Bon](#)

[Personalrabatt](#)
[Positionsretoure](#)

[Positionsstorno](#)
[Rabatt](#)
[Nullbon](#)

[Bonrückstellungen](#)
[Nachträgliche Vergütung](#)

[Tresor-Funktionen](#)
[Bonsumme](#)

[Zahlungsart-Wert](#)
[Artikel](#)
[Warengruppe](#)

[EAN](#)
[Zahlungsart-Nr](#)
[Abrechnungsperiode](#)



Gutscheinliste

Über **Berichte, Statistik, Liste Gutscheine** erhalten Sie eine Liste aller Gutscheinvorgänge mit jeweiligem Datum, Uhrzeit und Bonnummer:

Gutschein		Wert	Anzahl	Kasse	Bon	Datum
Filiale						
Gutschein-Einlösung						
Gutscheinkarte						
*****x1u	Gutscheinkarte	-17,00		1	3781	08.07.2025 09:19
*****ah4	Gutscheinkarte	-20,00		1	3743	07.07.2025 15:09
*****p41	Gutscheinkarte	-44,01		1	3881	09.07.2025 10:35
*****ce9	Gutscheinkarte	-27,12		1	3806	08.07.2025 11:37
*****ugh	Gutscheinkarte	-18,00		1	3710	07.07.2025 10:12
*****f2a	Gutscheinkarte	-25,00		1	3851	08.07.2025 17:36
*****9p6	Gutscheinkarte	-50,00		1	3843	08.07.2025 16:58
*****hc0	Gutscheinkarte	-13,95		1	3870	09.07.2025 10:11
*****hc0	Gutscheinkarte	-2,05		1	3871	09.07.2025 10:12
*****ht5	Gutscheinkarte	-25,00		1	3747	07.07.2025 16:31
		-242,13	10			
Buchscheck eigen (Typ 902)						
0	Buchscheck eigen	-30,00		1	3890	09.07.2025 11:09
Restgutschein (Typ 903)						
01389003	Restgutschein	15,00		1	3890	09.07.2025 11:09
Gutschein-Einlösung		-257,13	12			
Gutschein-Verkauf						
Gutscheinkarte						
*****4x8	Gutscheinkarte	25,00		1	3709	07.07.2025 10:07
*****pv5	Gutscheinkarte	50,00		1	3777	08.07.2025 09:02
*****kwm	Gutscheinkarte	15,00		1	3815	08.07.2025 12:11
*****r4f	Gutscheinkarte	175,00		1	3797	08.07.2025 10:57
*****fa0	Gutscheinkarte	50,00		1	3876	09.07.2025 10:21
*****3ve	Gutscheinkarte	50,00		1	3889	09.07.2025 11:07
		365,00	6			